

De cliëntvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang per regio

Regio Utrecht, Amsterdam, Den Haag: Stichting Zorgstem
www.zorgstem.nl

- Bilthoven, Driebergen:
Margoot van Woensel
T (06) 408 78 060, E m.vanwoensel@zorgstem.nl
- Amsterdam:
Intan Awondatau
T (06) 409 87 249, E i.awondatau@zorgstem.nl
- Den Haag:
Peter van Laar
T (06) 408 53 191, E p.vandelaar@zorgstem.nl

Regio Breda en Rotterdam: Het LSR
www.hetlsr.nl

- Breda:
Esther Bijleveld
T (06) 219 07 687, E e.bijleveld@hetlsr.nl
- Rotterdam:
Janina Langbroek
T (06) 216 98 903, E j.langbroek@hetlsr.nl
Faruk Yürdem
T (06) 112 63 262, E f.yurdem@hetlsr.nl

Regio Wageningen: Zorgbelangcvp
www.adviespuntzorgbelang.nl

- Wageningen:
Sabrina Scalzotto
T (06) 304 56 893, E sabrinascalzotto@zorgbelangscvp.nl

LIEVEGOED[®]
ANTROPOSOFISCHE ZORG

Zie ook website www.lievegoed.nl

Meer informatie over de Wet zorg en dwang kan je vinden op Steffie.nl: www.hoewerktzorgendwang.nl

Je bent meer dan je denkt



Wet zorg en dwang

Informatiefolder

LIEVEGOED[®]
ANTROPOSOFISCHE ZORG

Wat is de Wet zorg en dwang?

De Wet zorg en dwang regelt de rechten van mensen die onvrijwillige zorg ontvangen. De Wet zorg en dwang geldt voor mensen met:

- Een verstandelijke beperking
- Dementie en Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH)

Zorg is alle hulp die jij krijgt zodat het goed met je gaat. Samen met Lievegoed maak je afspraken over welke zorg jij nodig hebt. Samen bedenken we welke zorg bij jou past en wat jij fijn vindt. Alle afspraken die we maken over de zorg die jij krijgt komen in jouw ondersteuningsplan.

Onvrijwillige zorg is zorg die jij of jouw vertegenwoordiger niet wil. Jij wilt bijvoorbeeld bezoek ontvangen of alleen met de trein rijden, maar dat mag niet. Zorg is ook onvrijwillig als jouw vertegenwoordiger wel heeft ingestemd, maar jij niet.

Onvrijwillige zorg is soms nodig om jouw gezondheid of veiligheid te beschermen, of om de gezondheid of veiligheid van anderen te beschermen. Lievegoed kijkt zorgvuldig naar onvrijwillige zorg. Als we het nodig vinden om onvrijwillige zorg toe te passen doen we dat volgens de regels van de wet. Meer informatie over de Wet zorg en dwang kan je vinden op Steffie.nl: www.hoewerkzorgendwang.nl.

De rechten die je hebt vanuit de Wet zorg en dwang zijn

- Je hebt recht op een vertegenwoordiger. Als die er niet is moet Lievegoed zorgen dat er een mentor wordt benoemd.
- Je hebt er recht op dat je ondersteuningsplan 2x per jaar met jou wordt besproken.
- Jij en je vertegenwoordiger hebben recht op advies en bijstand van een onafhankelijke clientvertrouwenspersoon.
- Jij en je vertegenwoordiger hebben het recht om een klacht in te dienen bij de Klachtencommissie onvrijwillige zorg.

Iedereen die te maken heeft met onvrijwillige zorg heeft recht op advies en bijstand van de clientvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang. Deze persoon werkt niet bij Lievegoed. De clientvertrouwenspersoon luistert naar je verhaal en geeft antwoord op je vragen over de onvrijwillige zorg. Hij of zij legt uit hoe de Wet zorg en dwang werkt en wat je rechten zijn. Als je een probleem of klacht hebt, zoekt deze persoon samen met jou naar een oplossing.

Wanneer je je klacht wilt indienen bij de Klachtcommissie kan de clientvertrouwenspersoon je hierbij helpen. Alleen wanneer jij hier toestemming voor geeft verteld de clientvertrouwenspersoon wat hij of zij van jou gehoord heeft. Ook kan deze persoon jou helpen bij het organiseren, voorbereiden en ondersteunen van gesprekken die gaan over jouw onvrijwillige zorg.

Er zijn 9 verschillende soorten onvrijwillige zorg:



Toedienen van vocht, voeding en medicatie en medische handelingen.

Bijvoorbeeld dat je medicijnen moet slikken, maar jij wil dat niet.



Beperken van de bewegingsvrijheid.

Bijvoorbeeld een traphekje aan de trap of een hek om de tuin.



Insluiten.

Bijvoorbeeld 's nachts je slaapkamerdeur op slot doen.



Uitoefenen van toezicht.

Bijvoorbeeld dat er een camera in je kamer hangt.



Onderzoek aan kleding of lichaam.

Bijvoorbeeld kijken wat je in je zakken hebt.



Onderzoek van de woon- of verblijfsruimte op gedrag beïnvloedende en gevaarlijke voorwerpen.

Bijvoorbeeld je slaapkamer doorzoeken of er geen mes of drugs is.



Controleren op gedrag beïnvloedende middelen.

Bijvoorbeeld onderzoeken of je alcohol gedronken of geblowd hebt.



Beperken van de vrijheid om het eigen leven in te richten.

Bijvoorbeeld dat je je mobiel moet inleveren.



Beperken van het recht van ontvangen van bezoek.

Bijvoorbeeld dat je niet af mag spreken met je vriend of vriendin.