

# Start

Kwaliteitsrapport 2022



## Terugblik

Lievegoed wil cliënten zo goed mogelijk ondersteunen. In dit kwaliteitsrapport kijken we terug op 2022. We vertellen wat er goed ging en wat er beter kan. Daar leren we van. Dat doen we in woord en beeld.

In de video vertellen Sven, Elise, Jan, Sanne, Debbie en Marijn over 2022 bij Lievegoed.



[Klik hier om de video te zien](#)



## Wie zijn wij

Bij Lievegoed helpen we kinderen en volwassenen die soms ondersteuning nodig hebben. We willen graag dat iedereen kan meedoen in de wereld en zich goed voelt.

Daarom vinden we het belangrijk om te kijken naar wat iemand goed kan en leuk vindt. Daarom zeggen we bij Lievegoed: *Je bent meer dan je denkt!*

Bij Lievegoed hebben we zes waarden die we belangrijk vinden. Deze waarden helpen onze organisatie goed te werken. Je kunt ze terugzien in hoe we mensen ondersteunen en hoe we dingen doen.

### De zes waarden zijn:



#### De hele mens

Wij kijken niet alleen naar de problemen van mensen. Wij kijken naar wie jij bent en wat voor jou belangrijk is.



#### Zingeving & Mindfulness

We willen dat het goed gaat in je leven.



#### Gezonde omgeving

De plek waar je bent hoort fijn te zijn.



#### Caring Community

Samen zijn, verschillende mensen ontmoeten en samen dingen doen.



#### Natuur

We doen veel dingen in de natuur en we vieren de lente, de zomer, de herfst en de winter.



#### Kunst & Cultuur

Genieten van kunst, muziek luisteren, samen zingen, mooie dingen maken en toneelspelen.



[Klik hier om de video te zien](#)



## Werken met onze waarden

Bij Lievegoed vinden we feestjes heel belangrijk en leuk! Vooral de **jaarfeesten**, die vieren we altijd op een speciale manier. Op onze locaties bedenken de mensen zelf hoe zij de jaarfeesten vieren. Bijvoorbeeld het zomerfeest bij Lievegoed Smaragd in Amsterdam. Wil je zien hoe zij dat hebben gedaan? Kijk dan naar de video.

In ons vorige rapport hebben we verteld over iets bijzonders: het heet **Camino** en het is speciaal voor begeleiders. Samen met andere organisaties die ook met onze waarden werken, hebben we een soort **handleiding** gemaakt. Hiermee kunnen begeleiders onze waarden gebruiken om jou nog beter te kunnen ondersteunen. Het is een handig boekje met uitleg en oefeningen.

Aan het eind van 2022 hebben we Camino op vier plekken getest, een soort proef. Eén van die plekken was kinderdagcentrum Lievegoed Marjatta in Den Haag. Daar mochten ze als één van de eersten Camino uitproberen.



Klik hier om de video te zien



## Ben ik Tevreden

Misschien heb jij ook meegedaan aan een Ben ik Tevreden-gesprek. Om te praten over je wensen, wat je belangrijk vindt, wat er goed gaat. En om te zeggen wat er volgens jou beter kan. Erwin woont op locatie Lievegoed Smaragd in Amsterdam. Hij heeft een Ben Ik Tevreden-gesprek gevoerd met begeleider Joke. Erwin en Joke vertellen hierover in deze video

Het Ben ik Tevreden-gesprek gaat over alle onderwerpen die in het leven belangrijk zijn. Bijvoorbeeld: wat beslis ik zelf, hoe leef ik gezond, wat wil ik leren, hoe voel ik mij? Dit jaar vertelden cliënten dat ze meer tevreden zijn over de manier waarop zij ondersteund worden op het gebied van intimiteit. Er zijn meer mogelijkheden om met een begeleider hierover te spreken. Een bewoner van Lievegoed Nieuw Rijsenburg vertelt: *“ik zou wel meer willen op het gebied van intimiteit, ik kan daar gelukkig goed over praten met mijn persoonlijk begeleider.”*



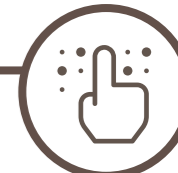
Klik hier om de video te zien



## Clïent aan zet

**Clïenten praten mee:** bij Lievegoed willen we graag met de mensen praten die bij ons wonen en werken. We willen weten wat zij belangrijk vinden in de ondersteuning die wij geven. Daarom hebben we iets nieuws: het cliëntpanel. Dat is een groep cliënten van Lievegoed die met ons praat over belangrijke onderwerpen. In december kwam het cliëntpanel voor het eerst bij elkaar. We hebben elkaar leren kennen, gesproken over waarom het panel er is en wat we willen bespreken in de volgende bijeenkomsten.

**Toegang tot jouw dossier:** we vinden het belangrijk dat jij weet wat er gebeurt met jouw zorg. Daarom kunnen jij en de mensen die jij uitkiest, via een speciale website Caren, toegang krijgen tot jouw dossier bij Lievegoed. Wij vinden het fijn als mensen deze website gebruiken, omdat het je helpt om zelf keuzes te maken en goed samen te werken met jouw begeleiders. In 2022 hebben we ons best gedaan om meer mensen Caren te laten gebruiken. En het is gelukt, want er zijn 76 nieuwe gebruikers bijgekomen. Bijna 60% van de mensen heeft nu een account. We wilden ook meer informatiemateriaal over Caren maken voor cliënten en verwanten, maar dat is helaas niet gelukt in 2022.



## Zorg voor iedereen



**Meer woonplekken:** Lievegoed heeft in 2022 nieuwe woonplekken geopend voor mensen met een licht verstandelijke beperking in combinatie met ernstige psychiatrische problemen en/ of een verslaving. Er zijn in Nederland te weinig woonplekken voor deze mensen. Lievegoed wil die mensen een thuis bieden én passende ondersteuning. Om dat mogelijk te maken, werkten we in 2022 steeds meer samen met GGZ-organisaties en FACT-teams in de buurt.

**Medische zorg:** we doen ons best om ervoor te zorgen dat het goed met je gaat. Lekker in je vel zitten en het naar je zin hebben bijvoorbeeld. Als je pijn hebt of ziek bent, dan is goede medische zorg belangrijk. In 2022 hebben we samengewerkt met huisartsen maar ook met specialistische verpleegkundigen en artsen om de medische zorg te verbeteren. Een verpleegkundig specialist houdt bijvoorbeeld op sommige locaties spreekuur.

**Onze begeleiders:** sommige van jullie hebben het misschien gemerkt, we moeten hard ons best doen om voldoende medewerkers te vinden. Daar hebben alle zorgorganisaties last van. Lievegoed heeft daarom in 2022 veel gedaan om nieuwe medewerkers te vinden. We laten graag aan anderen zien hoe het is om bij Lievegoed te werken. Bart is vrijwilliger op Lievegoed de Beukenhof en vertelt over zijn werk in de video.



Klik hier om de video te zien



## Zo gaan we verder



We vertellen je graag over een paar belangrijke onderwerpen waar we in 2023 aan gaan werken.

- **We willen dat iedereen ons ziet.** We willen niet alleen van ons laten horen, maar we willen ook meer laten zien van wat we doen. Steeds meer locaties delen nu ook de mooie dingen op sociale media. Daar gaan we in 2023 mee verder.
- **Aan de slag met Camino.** Door de handleiding Camino in de praktijk te testen hebben we veel geleerd. Begeleiders hebben waardevolle tips en adviezen gegeven om Camino nog beter te maken. In het begin van 2023 gaan we daar verder mee aan de slag.
- **Praten over belangrijke onderwerpen.** In 2023 komt het cliëntpanel weer bij elkaar en willen ze praten over hoe je jezelf beter kunt ontwikkelen, over vragen over intimiteit en over het werk van de cliëntenraden op elke locatie.
- **Toegang tot jouw eigen dossier.** We gaan nieuw informatie-materiaal maken over de website Caren, zodat cliënten en hun familie beter begrijpen hoe het werkt. Hopelijk zorgt dit ervoor dat nog meer mensen Caren gaan gebruiken.
- **Leren van jou.** In de tweede helft van 2023 gaan we duidelijker aan de begeleiders laten zien wat we hebben geleerd over de uitkomsten van de Ben Ik Tevreden - gesprekken. Als meerdere cliënten op dezelfde plek ideeën hebben om dingen beter te maken, dan kunnen begeleiders samen bedenken hoe ze dat kunnen doen.
- **Plek voor mensen die het nodig hebben.** We willen graag groeien om voor meer mensen iets te kunnen betekenen. Daarom gaan we in 2023 beginnen met de bouw van nieuwe huizen in Driebergen.
- **Genoeg goede en fijne begeleiders.** Om cliënten goed te kunnen ondersteunen, hebben we genoeg medewerkers nodig. We willen ervoor zorgen dat er genoeg goede begeleiders zijn om voor iedereen te zorgen. Daarom zet Lievegoed zich in om nieuwe medewerkers te vinden die graag bij Lievegoed werken. En helpen we nieuwe medewerkers om de locatie en zijn bewoners snel te leren kennen.

**Einde**