

Jaarverslag Centrale Cliëntenraad Lievegoed 2021

Inleiding

Visie Samenzeggenschap

Vanuit onze missie “het versterken van de eigen kracht” en onze gemeenschapszin is het voor Lievegoed vanzelfsprekend dat cliënten en hun wettelijke vertegenwoordigers invloed hebben op de dagelijkse gang van zaken, beleid en afspraken. Wij stimuleren dat cliënten meedenken, meepraten en meebeslissen over hun verblijf en/of behandeling bij Lievegoed en over de kwaliteit en veiligheid van de zorg die zij ontvangen. We volgen hiermee de Wmcz, de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen. Meer lezen? Zie onze visie op medezeggenschap (<https://www.lievegoed.nl/over-lievegoed/bestuur-en-organisatie/>).

De doelstelling van de centrale cliëntenraad (hierna ccr) is het behartigen van de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van de instelling. De ccr bevordert de participatie, medezeggenschap en belangenbehartiging door cliënten, zodat cliënten zoveel mogelijk betrokken worden bij de gang van zaken in de eigen leefomgeving. Deze doelstelling en de werkwijze van de ccr is vastgelegd in het [reglement ccr](#). Vanuit deze doelstelling is de ccr in 2021 vier keer bijeen geweest in een reguliere vergadering voor overleg met de bestuurder. In 2021 is de ccr versterkt met drie nieuwe leden nadat de voorzitter Karel de Vey Mestdagh, afscheid heeft genomen. Zijn rol is overgenomen door Margriet Eijer. In mei 2021 heeft de raad in de nieuwe samenstelling een training gevolgd door het LSR. Deze training was bedoeld om enerzijds nader met elkaar kennis te maken en anderzijds te leren over de belangrijkste regels en basisprincipes van cliëntmedezeggenschap op centraal niveau. Ook is een nieuwe verdeling gemaakt van contactpersonen voor de lokale raden. Verder zal de ccr standaard voor elke Verbinding een korte bijdrage aanleveren.

Voorafgaand aan elk overleg hebben de leden van de cliëntenraad waar ook maar enigszins mogelijk, contact met hun contactpersoon in de lokale cliëntenraden. Uit die gesprekken neemt de ccr signalen mee naar het overleg van de ccr en stelt soms zelf onderwerpen aan de orde in het overleg. De voorzitters van de ccr en de raad van toezicht hebben tweemaal per jaar telefonisch overleg gevoerd in het kader van de onderlinge afstemming tussen de interne toezichthouders. Leden van de ccr hebben geparticipeerd in bijeenkomsten met het oog op de totstandkoming van het Kwaliteitsrapport 2019 en in het overleg over dit kwaliteitsrapport met het Zorgkantoor. Verder was in 2021 corona nog steeds een actueel onderwerp, maar anders dan in 2020. Er was meer ruimte voor het maken van keuzes op maat over bijvoorbeeld bezoek op locaties. Een aantal keren is met de ccr gesproken over de (organisatie van) vaccinaties en over hoe om te gaan met medewerkers die zich wel/niet willen laten vaccineren. Op verzoek van de ccr is de informatie over de regels op locaties op de website nog beter vindbaar gemaakt.

In 2021 was de ccr betrokken bij de totstandkoming van de nieuwe strategie voor de komende jaren. Meer over de strategie is hier te vinden: <https://strategie.lievegoed.nl/>.

Wat hebben we in 2021 besproken?

Veel verschillende onderwerpen zijn in het afgelopen jaar de revue gepasseerd. Een aantal onderwerpen komt periodiek terug. Zo hebben we elk kwartaal de rapportage over de incidentmeldingen (MIC/MIM-meldingen) bekeken, net als de klachtenrapportage. Jaarlijks bespreken we ook het jaarverslag van de klachtenfunctionaris (in het kwaliteitsrapport) met de bestuurder. Jaarlijks reflecteert de ccr over het kwaliteitsrapport. Ook dit jaar is de jaarrekening besproken en nog nader toegelicht door de manager financiën, control en informatievoorziening, in een aparte afspraak aan enkele leden van de ccr.

Elk kwartaal bespreken we aan de hand van de managementrapportage hoe Lievegoed er financieel voorstaat. Elk half jaar bespreken we aan de hand van de strategie-update hoe ver we zijn met het bereiken van de doelen die Lievegoed zich in de strategie heeft gesteld. Dit alles vanuit het perspectief van de zorg aan cliënten.

Onderwerpen die aan de orde zijn geweest binnen en buiten de vergaderingen

- De visie op eHealth is besproken.
- Steeds meer cliënten bij Lievegoed zijn heel goed in staat om zelf te vertellen wat ze belangrijk vinden. Daarom is met de ccr besproken op welke manier we hen rechtstreeks kunnen betrekken bij het nadenken over belangrijke onderwerpen binnen Lievegoed. Zonder daarbij de formele medezeggenschapsbevoegdheden van de ccr en de lokale raden te doorkruisen. Gekozen is voor het instellen van een cliëntpanel dat een aantal keer per jaar met de bestuurder spreekt over actuele onderwerpen binnen Lievegoed die voor cliënten van belang zijn. De werving van leden is gestart in 2022.
- Het lange termijn huisvestingsplan is besproken.
- De ccr heeft op verschillende momenten in de onderzoeks- en besluitvormingsfase van de overname van stichting de Wederkerigheid, gesproken over de plannen voor de overname.
- In het kader van de bespreking van de wie-betaalt- wat regeling én bij het besluit over de samenwerking met Novicare, is gesproken over antroposofische medicatie en de mogelijkheden die daarvoor zijn binnen Lievegoed.
- In het kader van de wie-betaalt-wat regeling zijn door de ccr nadere vragen gesteld over de grondslag van de bedragen die zijn opgenomen in de regeling. Uitgangspunten voor de hoogte van het bedrag zijn het Nibud advies en de vergoeding vanuit het zorgkantoor.
- De Bit-gesprekken lopen achter op de planning. Binnen de ccr is besproken of het voor iedereen duidelijk is wanneer iemand wel of/niet een Bit-gesprek krijgt en wat er gebeurt met de uitkomsten van een gesprek.
- Gekozen in de nieuwe strategie is voor het centraal stellen van de medewerker in plaats van de cliënt. Dit vanuit de gedachte dat voldoende medewerkers die met plezier werken, goede zorg voor cliënten oplevert. Ook is gesproken over de ambitie te groeien om zoveel mogelijk mensen die tussen wal en schip vallen een plek te kunnen bieden. De uitdaging voor de komende jaren is voldoende medewerkers te vinden en vast te houden. Wat dit betekent voor de cliënten en de mogelijkheden voor maatwerk in de zorg, is een onderwerp waar de ccr graag in het komend jaar aandacht aan wil besteden.
- De mogelijkheid het HKZ-certificaat te laten vallen voor de locaties waar ook het kwaliteitskader gehandicaptenzorg voor geldt, is positief ontvangen door de ccr.

Uitgebrachte adviezen naar aanleiding van adviesaanvragen

Advies

- Samenwerking met Novicare voor bieden van medische zorg aan cliënten die bij Lievegoed wonen inclusief behandeling (positief)
- Vanuit verschillende locaties is door verwanten het idee geopperd voor het betalen van een vrijwillige bijdrage waarmee iets extra's geregeld kan worden voor cliënten op locaties. De ccr heeft positief geadviseerd over het voorstel en daarbij benadrukt dat duidelijk moet zijn dat de bijdrage vrijwillig is en dat cliënten niet worden uitgesloten van activiteiten als zij (of hun verwanten) niet hebben betaald.
- Jaarrekening 2020 (positief)
- Begroting 2022 (positief)
- Overname stichting De Wederkerigheid en plannen voor nieuwbouw (positief)

Instemming

- Wie betaalt wat- regeling met daarin een aanpassing van het onderdeel antroposofische medicatie (positief)

Leden

Per 31 december 2021 bestond de ccr uit zeven leden:

Margriet Eijer (voorzitter)

Wouter Hartman

Ada van der Heijden

Frieda van der Poel

Marnix Niemeijer

Birgitta Kamsteeg

Melanie Janssens