



# Lievegoed steeds beter

## Wat doet Lievegoed?

Bij Lievegoed ondersteunen we mensen.

- Mensen met een verstandelijke beperking.
- Mensen met een lichamelijke beperking.
- Mensen met een psychische ziekte of een verslaving.

De zorg van Lievegoed is zoals het hoort in Nederland.  
Deze dingen vinden we extra belangrijk:



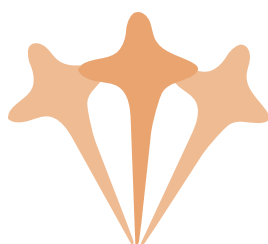
Wij kijken niet alleen naar de problemen van mensen. Wij kijken naar heel de mens.



We willen dat het goed gaat in je leven.



De plek waar je bent hoort fijn te zijn.



Samen zijn, verschillende mensen ontmoeten en samen dingen doen.



Contact met de natuur, leven met de seizoenen.



Genieten van kunst en kunst maken.

## Waar hebben we in 2017 veel aan gedaan?

We kijken steeds wat goed gaat en wat nog beter kan.

In 2017 hebben we 5 onderwerpen gekozen om extra ons best voor te doen.

- 1 Sommige mensen kunnen niet goed praten. Of helemaal niet.  
We helpen ze nu om op andere manieren iets te zeggen.  
Bijvoorbeeld door een plaatje aan te wijzen. Of door met gebaren te vertellen wat je bedoelt.
- 2 Sommige mensen hebben twee of drie problemen.  
Bijvoorbeeld een verstandelijke beperking, een psychische ziekte en een verslaving.  
Het is soms moeilijk voor hen om zorg te krijgen.  
We hebben nu meer plaats voor hen gemaakt bij Lievegoed.
- 3 Mensen die bij ons ondersteuning krijgen mogen altijd meepraten.  
Daarom zijn er nu cliëntenraden. Daar praten bewoners van een locatie over wat zij belangrijk vinden en wat zij willen verbeteren.
- 4 Soms hebben mensen vragen over elkaar aanraken of over seks.  
Maar praten over je lijf en je gevoel is best moeilijk.  
We helpen mensen als ze dat willen om daar beter over te praten.
- 5 De dingen die wij extra belangrijk vinden, willen we nog beter doen.  
Daar praten we nu over met de mensen die bij ons ondersteuning krijgen.



### **Wat vinden de mensen die ondersteuning krijgen bij Lievegoed?**

We hebben in 2017 een POS-gesprek gevoerd met mensen die bij ons ondersteuning krijgen.

We wilden weten wat ze goed vinden in hun eigen leven en in de ondersteuning van Lievegoed. En wat er beter kan.

Wat zij zeggen, helpt ons om ons werk steeds beter te doen.

Wij zijn blij dat veel mensen hebben meegedaan aan de gesprekken.

#### *Wat gaat goed?*

Mensen voelen zich lekker bij Lievegoed.

Ze vinden het goed dat ze zelf mogen kiezen. En zelf hun mening kunnen geven.

#### *Wat gaat niet zo goed?*

Mensen vinden het fijn bij Lievegoed.

Maar ze hebben soms niet veel contacten buiten Lievegoed.

Dat willen ze graag veranderen.

#### *Wat gaan we beter doen?*

- 1 Er komen meer mogelijkheden om nieuwe dingen te leren.
- 2 Er komen meer mogelijkheden om te bewegen.
- 3 We gaan mensen helpen om meer contacten te hebben buiten Lievegoed.

### **Wat vinden de mensen die werken bij Lievegoed?**

We hebben in 2017 ook vragen gesteld aan de mensen die werken bij Lievegoed.

Zij hebben bedacht wat ze zelf beter kunnen doen.

En hoe ze dat gaan aanpakken.

#### *Wat gaat goed?*

De medewerkers voelen een sterke band met de mensen voor wie ze zorgen.

Soms zorgen ze zo goed, dat ze te veel van ze overnemen.

Mensen kunnen vaak meer zelf. Dat gaan de medewerkers meer aanmoedigen.

#### *Wat gaat niet zo goed?*

De medewerkers zorgen voor veel mensen.

Ze vinden dat ze per persoon eigenlijk meer tijd zouden moeten hebben.

Ze vinden het jammer dat dat niet kan.

#### *Wat gaan we beter doen?*

- 4 De medewerkers doen extra hun best in het contact met iedereen voor wie ze zorgen.  
Ook als ze weinig tijd hebben. Bijvoorbeeld bij het eten of het aankleden.
- 5 We denken na over hoe we meer naar buiten kunnen gaan. Bijvoorbeeld door meer vrijwilligers te vinden.
- 6 De medewerkers gaan mensen meer ruimte geven om zelf dingen te doen.

### **Wat hebben we verder gedaan en ontdekt?**

We werken sinds dit jaar met een elektronisch dossier.  
Dat betekent dat alle informatie over de zorg voor iemand in de computer zit.  
Bijvoorbeeld het zorgplan.  
Als iemand een klacht heeft, dan kan hij naar de klachtenfunctionaris.  
Die helpt om samen over de klacht te praten en een oplossing te zoeken.

We houden bij welke incidenten er gebeuren.  
We kunnen zo ook zien wat er beter kan.

### *Wat gaat niet zo goed?*

Te vaak valt er iemand.  
Te vaak worden er vergissingen gemaakt bij het geven van medicatie.

### *Wat gaan we beter doen?*

- 7 We willen voorkomen dat mensen vallen.
- 8 We willen zorgen dat medicatie op een veilige manier wordt uitgedeeld.
- 9 We willen dat het elektronisch dossier ook kan worden bekeken door degene over wie het gaat en zijn familie. We gaan onderzoeken hoe dat kan.

### **Tot slot**

Elk jaar bedenken we waar we extra ons best voor willen doen.  
Voor jou, maar ook voor de andere mensen op de locatie en voor heel Lievegoed.  
Dat bedenken we samen met jou, je familie en de mensen die bij Lievegoed werken.

In 2018 willen we extra ons best doen voor deze dingen:

- We willen je helpen om zo goed mogelijk je eigen keuzes te maken.
- We willen voorkomen dat mensen in hun vrijheid beperkt worden.
- We willen begeleiders meer manieren leren om jou goed te ondersteunen.
- We willen zorgen dat medicatie op een veilige manier wordt uitgedeeld en bewaard.

