

LIEVEGOED[®]
ANTROPOSOFISCHE ZORG

Visiedocument

"Samen nieuwe invulling geven aan antroposofische zorg; de weg naar het ontwikkelen en versterken van eigen kracht en gezondheid"



Versie november 2017

Inhoud

Inleiding	3
Missie en motto	4
Klantbelofte en klantwaarden	4
Kernwaarden	5
Visie op antroposofische zorg	5
Pijlers van de antroposofische zorg	8
1. Zorg en dienstverlening	10
2. Beleid en organisatie	14
3. Medewerkers	17
4. Kwaliteit, waardering en resultaat	19
5. Innovatie, onderzoek en externe oriëntatie	23
6. Facilitaire voorzieningen en beheer, vastgoed en ICT	25
7. Medezeggenschap, communicatie en governance	27

Inleiding

Onze missie, motto en waarden fungeren als kompas voor de strategische koers voor Lievegoed. In dit visiedocument concretiseren wij de missie, het motto en de waarden van Lievegoed.

Met het beschrijven van de visie en ambities van Lievegoed maken wij helder waar Lievegoed naar toe wil groeien de komende jaren. Het beschrijven van onze visie geeft daar richting aan.

Lievegoed is een professionele zorginstelling voor specialistische behandeling en begeleiding van mensen met een verstandelijke en/of lichamelijke beperking, niet aangeboren hersenletsel, of met problemen op het gebied van psychiatrie en/of verslaving. Wij zijn een professionele instelling, met professionele medewerkers en maken gebruik van de reguliere methodieken. Wij weten ons daarnaast te onderscheiden door vanuit onze antroposofische aanpak extra toegevoegde waarde te creëren voor onze cliënten, in de vorm van onze antroposofische non-verbale therapieën.

Maar het gaat om meer. Naast onze visie op zorg en dienstverlening beschrijven wij ook onze visie op beleid en organisatie, het personeelsbeleid, huisvesting, ICT, onderzoek en innovatie, externe oriëntatie en samenwerking, communicatie, en op medezeggenschap en governance.

Het visiedocument is ingedeeld in zeven beleidsvelden. Per beleidsveld werken wij onze visie uit. Methodisch en cyclisch werken borgen wij met een beleidscyclus. Dit visiedocument vormt het uitgangspunt voor al onze jaarplannen. Vastgesteld beleid evalueren wij kritisch, eventuele bijstellingen worden doorgevoerd en leiden weer tot nieuw beleid. Zo geven wij de komende jaren samen invulling aan antroposofische zorg en gaan wij onze ambities in dit visiedocument realiseren.

Missie en motto

De missie van waaruit Lievegoed werkt is:

Het ontwikkelen en versterken van eigen kracht en gezondheid door antroposofische behandeling en begeleiding

In het nadenken over beleid en bij de uitvoering van de dagelijkse zorg mag men ons erop aanspreken dat wij vanuit deze missie werken. De antroposofie ziet de wereld meer dan een werkelijkheid die je enkel door tellen, wegen en meten kunt kennen of verklaren. De antroposofie gaat ook uit van een niet materiële werkelijkheid, een geestelijke realiteit, die één geheel vormt met alles wat onze fysieke zintuigen kunnen waarnemen.

Ons motto luidt dan ook:

'Je bent meer dan je denkt'

Klantbelofte en klantwaarden

Wij bieden, op basis van onze antroposofische identiteit, de best passende specialistische behandeling en begeleiding aan mensen met een verstandelijke en/of lichamelijke beperking, niet aangeboren hersenletsel, of met problemen op het gebied van psychiatrie en/of verslaving.

Bij de begeleiding en behandeling staat de individuele **ontwikkeling** centraal. Ieder mens, ook de mens met een verstandelijke en/of lichamelijke beperking, een psychiatrisch aandoening en/of verslaving, kent eigen **groeimogelijkheden**. Bij Lievegoed weten we uit ervaring dat een mens uit meer bestaat dan alleen deze beperking of probleem. Wij richten ons niet alleen op wat niet goed gaat, maar vooral op wat er wél goed gaat en op het **versterken van het gezonde**.

Bij ons wordt **'heel de mens'** gezien. Ieder mens is in de kern gezond en wij gaan uit van de **eigenheid van ieder mens**. Wij leggen daarbij het accent op kwaliteiten, talenten, wensen en mogelijkheden van mensen en werken ontwikkelingsgericht. Het antroposofische gedachtegoed krijgt invulling op alle niveaus binnen Lievegoed. Het komt tot uiting in hoe wij werken met en voor onze cliënten, hoe wij samenwerken met collega's en hoe wij ons werk organiseren.

Kernwaarden

Wij werken vanuit vier kernwaarden: aandacht, gastvrijheid, ontmoeten en ontwikkelen. Kernwaarden zijn belangrijk voor de identiteit van onze organisatie. Ze geven medewerkers houvast en bepalen onze houding en ons gedrag. Ze geven medewerkers richting hoe te handelen.

Bij **aandacht** gaat het om een grondhouding van respect, oprechte interesse, begrip, maar ook om reflectie en confrontatie.

Gastvrijheid betekent dat wij staan voor een veilige, verzorgde en uitnodigende omgeving met inzichtelijke processen en transparantie.

Ontmoeten betekent op gelijkwaardige manier open staan voor elkaar. Tussen cliënten en hulpverleners, tussen medewerkers, tussen de organisatie en de buitenwereld.

Ontwikkelen betekent voortdurend aandacht voor het verrijken van kennis, kunde en persoonlijke groei.

Visie op antroposofische zorg

De antroposofische benadering komt voort uit een geesteswetenschappelijke methode om de wereld en de mens in hun materiële en spirituele samenhang te leren kennen. Deze methode is in de eerste decennia van de twintigste eeuw ontwikkeld door Rudolf Steiner (1861-1925) in samenwerking met vele medewerkers, zoals de arts Ita Wegman.

In Nederland stond Bernard Lievegoed aan de wieg van de antroposofische zorg.

In de antroposofie staat de wisselwerking tussen lichaam, geest en ziel centraal. Wij onderscheiden daarbij vier niveaus. Dit is het vierledig mensbeeld: te weten het fysieke lichaam (materie), het levenslichaam (onze levenskracht), het zielelichaam (het geestelijke) en het sturende 'ik'. Daarnaast onderscheidt de antroposofie binnen het geestelijke domein drie processen. Dit is het drieledig mensbeeld: te weten het denken, het voelen en het willen. De vier niveaus en de drie processen staan in wisselwerking met elkaar.

Bij een verstandelijke beperkingen, psychische problemen en/of een verslaving werken de vier niveaus niet of minder goed samen (het "ik" stuurt bijvoorbeeld de andere niveaus niet (meer) goed aan) en kunnen de geestelijke processen (denken, voelen en willen) in meer of mindere mate verstoord zijn. Het versterken van gezonde delen van de mens, in plaats van alleen aandacht te schenken aan diens problemen, zijn van belang om meer in balans te komen.

Meer mogelijkheden

Wij zijn een professionele instelling, met professionele medewerkers en maken gebruik van de reguliere methodieken. Wij onderscheiden ons door méér aspecten van de mens te betrekken in onze zorg en dienstverlening. Naast de problemen is er aandacht voor gezonde kanten en voor het beïnvloeden van onbewuste processen. Dat doen wij middels onze antroposofische non-verbale therapieën, zoals muziektherapie, euritmie of biografiegroepen. Of middels het therapeutisch werken in diverse werkgebieden. Zo hebben wij meer mogelijkheden in het bieden van een passend aanbod voor onze cliënten. Wij zien de mens als geestelijk wezen in ontwikkeling tijdens de verschillende levensfasen en betrekken daarbij voorafgaande en nog komende levenservaringen. Dat geeft andere en daarmee meer aanknopingspunten voor zorgverlening.

Belangrijk uitgangspunt is dat je een ontwikkelingsweg niet alleen maar vooral in relatie tot anderen aangaat. Beiden ontwikkelen zich binnen deze relatie. Gelijkwaardigheid is ons uitgangspunt. De omstandigheden maken dat de één geholpen wordt en de ander helpt. Wij hebben respect voor ieder individu, wij werken vanuit bezieling en compassie voor en met elkaar. Als je het beroep van behandelaar en zorgverlener op deze wijze ziet, is de allereerste vraag: wat voor verbondenheid heb ik met deze mens? Van daaruit ga je werken ten behoeve van de ander. Je weegt als het ware de levensomstandigheden van die ander mee en je gaat zoeken naar de juiste vorm van behandelen, naar goede levensomstandigheden voor die ander.

In het contact met elkaar zijn wij op zoek naar de essentie, het doorgronden wat wezenlijk is, de vraag achter de vraag, het betekenis geven en aandacht hebben voor waar het om gaat. Wij hanteren hierin een zekere onbevangenheid, naast de acceptatie en erkenning van de feiten die er zijn. Zingeving, spiritualiteit en gemeenschapszin zijn voor ons de hogere waarden binnen onze zorg en hulpverlening.

Heilpedagogie en Sociaaltherapie

De ondersteuningsvraag van mensen met een verstandelijke beperking treden wij vanuit inzichten uit de heilpedagogie (kinderen) en de sociaaltherapie (volwassenen) tegemoet.

Heilpedagogie is het therapeutisch omgaan met kinderen om hun ervaringshorizon en leermogelijkheden te vergroten. Bij het in zijn ontwikkeling belemmerde kind, gaat het om het ontmoeten van diens karakteristieke individualiteit. Welke bijzondere mogelijkheden en welke intenties schuilen er in dit kind?

De sociaaltherapie richt zich bij de begeleiding en ondersteuning van volwassenen op de gelijkwaardigheid tussen mensen. Voor volwassenen is het belangrijk te merken dat zij aangesproken worden op wat ze doen. Ook zij vinden het van groot belang dat zij iets voor een ander kunnen betekenen, dat zij een sociale verantwoordelijkheid kunnen ontwikkelen.

Integratieve GGZ therapie

Voor cliënten met een hulpvraag op gebied van psychiatrie en/of verslaving is onze antroposofische behandelwijze een vorm van **integratieve therapie** met de focus op:

- De mens als geheel, als een zich ontwikkelend wezen tussen verleden en toekomst.
- Een goede relatie tussen hulpvrager (mede-regisseur) en hulpgever (coach).
- Het gebruiken van reguliere evidence based methoden en technieken, aangevuld met antroposofische methodieken, die zowel verbaal als non-verbaal, zowel activerend als rustgevend zijn.

De praktijk van alle dag

Vanuit onze visie ontwikkelen wij methodieken, die tot concrete, praktische aanwijzingen leiden. Wij hanteren de reguliere, evidence based methoden, maar bieden iets extra's door onze benadering vanuit een meer omvattend behandel- en ontwikkelingsperspectief. Onze aanpak maakt dat de dagelijkse praktijk er anders uitziet en als anders wordt beleefd. Bijvoorbeeld het ritme in de dag en de jaarindeling. De aandacht voor details in materiaalgebruik en kleurstelling. Esthetisch verantwoorde meubelen, kunstzinnige vormgeving. Het gebruik van muziek. De jaarfeesten met toneel en muziekuitvoeringen waar cliënten en medewerkers aan mee kunnen doen. De vormgeving van ruimtes en gebouwen. De woonvoorzieningen en dagcentra, waar kinderen of volwassenen met een verstandelijke beperking terecht kunnen. De klinische en ambulante voorzieningen voor de GGZ. De verantwoorde producten die cliënten maken in de dagbesteding centra. Het gebruik van zoveel mogelijk biologische voeding. Het zijn deze extra's die onze instelling voor antroposofisch geïnspireerde zorg ons specifieke karakter en atmosfeer geven.

Pijlers van de antroposofische zorg

Voorgaande vatten we samen in de zes pijlers voor de antroposofische zorg bij Lievegoed. Naast de professionele, reguliere zorg en methodieken, geven deze zes pijlers onze antroposofische identiteit vorm en inhoud.

1. Heel de mens

Wij gaan uit van heel de mens. Wij zien een mens in zijn geheel. Wij gaan uit van ieders mogelijkheden, rekening houdend met de beperkingen. Naast het sociaal psychische kijken wij naar het fysieke en naar het unieke van de persoon om aan te kunnen sluiten bij de ‘rode draad’ in zijn leven; **‘Je bent meer dan je denkt’**.

2. Zingeving en spiritualiteit

In het verlenen van zorg kijken wij ‘wie is deze cliënt’ en wat is voor hem of haar belangrijk? Wat ervaren de cliënten als zinvol. Welke keuzes, hoe klein dan ook, kan iemand maken? Wat past bij iemand en wat vindt hij fijn? De ‘rode draad’ in iemands leven; datgene wat wezenlijk voor iemand is, is het uitgangspunt in onze zorg.

3. Helende omgeving

Wij hebben aandacht voor de omgeving van onze cliënten. Een helende, uitnodigende omgeving straalt zorg en verzorgdheid uit. Het beleven van mooie beelden is belangrijk, de kleine details zijn met aandacht verzorgd. wij bieden warmte, veiligheid en geborgenheid in een zorgzame omgeving.

4. Gemeenschapszin

Wij vinden het van belang dat onze cliënten bewust deel uit maken van sociale verbanden. Mensen in de omgeving zijn onlosmakelijk verbonden met de ontwikkeling van zowel het kind, de jongere als de volwassene. Menselijke ontwikkeling zonder medemens, zonder ontmoeting, is onmogelijk. Gemeenschapszin is hierin een groot goed, wij nodigen onze cliënten uit om mee te gaan in deze gedachte: verbonden zijn en verbinding leggen met anderen. Daarnaast respecteren wij de eigenheid en keuzevrijheid van iedere cliënt. Dit betekent dat de cliënt vrij is deel te nemen aan gemeenschappelijke activiteiten. Ons aanbod hierin blijft overeind, hierin onderscheiden wij ons wezenlijk van andere reguliere zorgaanbieders.

5. Contact met de natuur

Het leven vanuit het natuurlijke zodat een helende omgeving ontstaat. Het natuurlijke ritme in de dag en het meeleven met de seizoenen. Een gezonde levensstijl, met gebruik van biologische voeding. Gebruik maken van duurzaam verantwoorde producten, zoals meubels en schoonmaakmiddelen.

6. Kunst en cultuur

Het culturele leven is een belangrijk hulpmiddel om de ontmoeting vorm te geven. Samen een (jaar)feest vieren schept een band. Kunstzinnige activiteiten helpen om jezelf te ontplooien. Evenals muziek en drama. Individueel of in groepsverband, zoals volksdansen, zingen, musiceren en het instuderen van een toneelstuk.

Onze beleidsvelden

Lievegoed werkt vanuit zeven beleidsvelden die al haar activiteiten beslaan.

1. Zorg en dienstverlening

Wij werken vanuit compassie en bezieling samen met en voor onze cliënten, streven naar de ideale situatie in leef- en dagbesteding omstandigheden, waarbij wij realistisch blijven als het gaat om mogelijkheden en beperkingen vanuit de organisatie.

Zorgprofielen in de gehandicaptenzorg

In de langdurige zorg werkt Lievegoed met groepszorgprofielen. Per locatie of locatieonderdeel brengen wij in kaart wat er voor de betreffende groep nodig is aan zorg en behandeling wat betreft het wonen en de dagbesteding. Het groepszorgprofiel is een mooi instrument om met elkaar overeenstemming te bereiken over wat onze cliënten nodig hebben en op welke manier wij ze de zorg en begeleiding bieden. Daarnaast geeft een zorgprofiel de cliënt en de familie een beeld van de geboden zorg op een locatie en zijn wij transparant over onze visie op de doelgroep en de ingezette werkwijze.

In de zorg voor mensen met een beperking leent de antroposofische benadering zich goed om beproefde reguliere zorgmethodieken (deels) te integreren met onze antroposofische werkwijze, gebaseerd op de heilpedagogie en de sociaaltherapie. Binnen Lievegoed hebben wij de keuze gemaakt voor een aantal reguliere methodieken (Triple-C, LACCS, Active Support, Belevingsgerichte zorg) die richting geven aan de zorg aan verschillende doelgroepen. Wij werken deze methodieken uit vanuit een antroposofisch kader, implementeren op verschillende locaties en scholen de teams hierop. Naast de reguliere en antroposofische methodieken beschikken wij nog over een breed scala aan begeleidingsinstrumenten om op maat bij een specifieke zorgvragen in te zetten.

Zorgmodules GGZ

In de GGZ werken wij met zorgmodules. Deze modules vormen het kader waarbinnen professionals werken. Groepsgesprekken, kunstzinnig en lichaamsgerichte therapieën zijn naast individuele behandeling belangrijke onderdelen. Wij maken helder hoe we E-health toepassen en leggen de regie over het herstelproces zoveel mogelijk bij de cliënt.

Wij beschouwen de zorgmodules als een contract met de cliënt, de stakeholders en elkaar. Wij zetten in de GGZ door op ambulantisering van de zorg; zorg dicht bij de burger. In de GGZ maken wij optimaal gebruik van ervaringsdeskundigheid.

Het behandel aanbod via zorgmodules is gestandaardiseerd en gebaseerd op een renderende functiemix van behandelaren. Deze zorgmodules maken dat de behandelprocessen van Lievegoed voldoen aan de meest recente stand van zaken in het vakgebied en de wetenschap waardoor de effectiviteit en kwaliteit van de behandeling geborgd is en blijft. Hiermee is Lievegoed in staat aantoonbaar evidence based behandeling te bieden met een onderscheidende 'state of the art' kwaliteit tegen een aanvaardbare prijs.

Zorgplan en behandelplan

Binnen onze zorg en dienstverlening staat de cliënt centraal. De wensen en de behoeften van de cliënt zijn het vertrekpunt voor ons handelen. Om blijvend aan te sluiten op dat wat de cliënt nodig heeft en hiermee kwaliteit van zorg te garanderen toetsen wij regelmatig vraag en aanbod door middel van het methodisch en cyclisch evalueren en bijstellen van het individuele zorg- of behandelplan van iedere cliënt. Door het individuele zorg of behandelplan krijgt de cliënt en de familie, naast inzicht, meer inspraak op het behandel- en begeleidingsproces.

Herstelondersteunde zorg is de leidraad voor ons handelen. De eigen kracht, eigen regie en verantwoordelijkheid van de cliënt zijn daarbij de basis. Wij bieden hoogwaardige zorg in een veilige gastvrije omgeving in een intensief samenwerkingsverband met cliënt en waar van toepassing met familie. Dit doen wij zo dicht mogelijk in de leefomgeving van de cliënt. In de langdurige zorg is de zorg een combinatie van inzet door cliënt, verwanten, vrijwilligers en professionals. De betrokkenheid van familie bij onder andere het zorgplan is een groot goed.

Portfoliokeuze

Zorgverzekeraars en Zorgkantoren kopen steeds selectiever in en Lievegoed is transparant over de geleverde zorg. Lievegoed heeft per regio een heldere portfoliokeuze en zet in op: “van alles doen naar selectieve profilering in de regio”. Door hoogwaardige kwaliteit te bieden wil Lievegoed zich steeds meer positioneren als specialist in de regio. Er is sprake van toenemende aandacht voor bijzondere doelgroepen met meervoudige problematiek: mensen met ernstig meervoudige beperkingen (EMB) en mensen die naast een verstandelijke beperking ook ernstige psychiatrische problemen hebben. Het snijvlak verstandelijke beperking, psychiatrie en verslaving is voor Lievegoed een belangrijk expertisegebied. Wij hebben de kennis en kunde op beide werkvelden om de doelgroep een passende behandeling, begeleiding en verblijfsomgeving te bieden. Wij willen ons verder

specialiseren op dit snijvlak en onze kennis in- en extern inzetten voor deze doelgroep. Mede door de ouder wordende populatie wil Lievegoed investeren in combinaties tussen gehandicaptenzorg én ouderenzorg met V&V aanbieders. Ook wil Lievegoed de zorg voor mensen met een niet aangeboren hersenletsel deskundig vormgeven.

Lievegoed wil voor gemeenten een specialist zijn waar zij de meer complexe zorg aan willen uitbesteden. In elke gemeente doen wij dat in samenwerking met natuurlijke partners in de regio.

Op het gebied van psychiatrie en verslavingszorg profileren wij ons met een regulier GGZ aanbod, aangevuld met specifieke antroposofische methodieken. Wij kennen in de GGZ de mogelijkheid van ambulante behandelingen, deeltijdbehandeling en klinische behandeling. Wij zien daarbij de klinische behandeling als (kortdurende)interventie van het ambulante behandeltraject.

Professioneel

De relatie die wij aangaan en onderhouden met onze cliënten kenmerkt zich door professionaliteit. Wij vinden een juist evenwicht tussen persoonlijke betrokkenheid en professioneel handelen volgens de regels van de beroepsgroep. Wij hebben kennis van de reguliere evidence based theorieën en methoden, van ziektebeelden, van de consequenties van beperkingen en bijkomende problematiek en houden deze kennis op peil. De antroposofische benadering en onze expertise op gebied van de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking, niet aangeboren hersenletsel, de psychiatrie en de verslavingszorg, stelt ons in staat meervoudige complexe problematiek van onze cliënten te verstaan en te vertalen naar een passend aanbod in zorg. Wij hebben ons ontwikkeld tot specialist als het gaat om behandelen en begeleiden van complexe doelgroepen en onderscheiden ons hierin van andere zorgaanbieders.

In de gehandicaptenzorg leent de antroposofische benadering zich goed om beproefde reguliere zorgmethodieken (deels) te integreren met onze antroposofische werkwijze, gebaseerd op de heilpedagogie en de sociaaltherapie. Binnen Lievegoed hebben wij de keuze gemaakt voor een aantal reguliere methodieken (Triple-C, LACCS, Active Support, Belevingsgerichte zorg) die richting geven aan de zorg aan verschillende doelgroepen.

Ook in de GGZ integreren wij de antroposofische behandeling met reguliere behandelingen. Wij bieden onderstaande reguliere behandeling, ambulant of als deeltijdbehandeling.

Stabiliserende kortdurende opname	Interpersoonlijke psychotherapie
Psycho-educatie	Emotieregulatiemodules
Schematherapie	Traumabehandeling (waaronder EMDR)
Inzichtgevende psychotherapie	Identiteitsversterkende groep
Cognitieve gedragstherapie	Detoxprogramma's (klinisch en ambulant)
Mindfulness based cognitieve gedragstherapie	Terugvalpreventie groep
Acceptance and commitment therapy (ACT)	Seeking Safety

Deze reguliere GGZ behandelingen vullen we aan met antroposofische methodieken

Kunstzinnige therapie	Muziektherapie
Biografisch werken	Euritmietherapie
Uitwendige therapie	

Daarnaast bieden wij de mogelijkheid tot therapeutisch werken in diverse werkgebieden, zoals huishouden, tuin, keuken, werkplaats, als onderdeel van een behandelprogramma.

2. Beleid en organisatie

De kernwaarden van Lievegoed gelden onverkort zowel voor de manier waarop wij het beleid voorbereiden, uitvoeren en toetsen, als voor de inrichting van de organisatie. In open dialoog met de relevante samenwerkingspartners en altijd ontwikkelingsgericht.

Lievegoed is voortdurend in staat adequaat te reageren op veranderende eisen om de continuïteit van de organisatie te garanderen. De organisatie is hierbij eenvoudig en wendbaar ingericht, opdat kostenbewuste bedrijfsvoering plaatsvindt.

Flexibel en toekomstbestendig

Sleutelbegrippen voor een goede bedrijfsvoering zijn een open communicatie, discipline en samenwerking op alle niveaus binnen Lievegoed. Alle medewerkers zijn aangesloten bij de missie, visie, toekomstplannen en doelen van de organisatie. Onze cultuur kenmerkt zich door professionaliteit, duidelijkheid en integriteit: wij zeggen wat wij doen en wij doen wat wij zeggen! Daarnaast zijn wij veranderingsgezind en ondernemend; wij zoeken de grenzen van het mogelijke en durven deze te overschrijden in het belang van onze cliënten. Wij zoeken naar nieuwe mogelijkheden via onbetreden paden. Voor externe partijen zijn wij een betrouwbare samenwerkingspartner. Wij zijn resultaatgericht in onze werkwijze en nemen verantwoordelijkheid ten aanzien van ons handelen.

De ondersteunende diensten zijn vakkundig, zorgvuldig en betrouwbaar en bieden actuele en adequate informatie aan managers en medewerkers binnen het primaire proces. De medewerkers binnen het primaire proces leveren ook de juiste informatie aan de managers en de ondersteunende diensten, zodat deze effectief en efficiënt op ontwikkelingen binnen de zorg kunnen anticiperen.

Lievegoed zet in op het outsourcen van een aantal ondersteunende activiteiten zoals financiële en personele administraties, verzuimbegeleiding en ICT-ondersteuning. Door samen te werken in een netwerk van specialisten is Lievegoed in staat een verdergaande professionalisering in de ondersteunende diensten door te voeren. Hierdoor kan Lievegoed zich concentreren op haar corebusiness: het leveren van kwalitatief hoogwaardige zorg.

Beleidscyclus

Wij werken met een twee jaarlijkse beleidscyclus. Dit visiedocument is het uitgangspunt voor alle jaarplannen binnen Lievegoed. Vastgesteld beleid wordt kritisch geëvalueerd, eventuele bijstellingen worden doorgevoerd die weer leiden tot nieuw beleid. Beleid is een dynamisch proces waarin continu sprake is van beweging en ontwikkeling. Binnen dat proces worden de volgende stappen cyclisch gevolgd; informatie verzamelen, analyseren, doelen stellen, plannen, uitvoeren en evalueren. Naast de jaarplannen werken wij met een verbeterregister. Vanuit de evaluatiefase ontstaat een nieuwe situatie met nieuwe informatie en volgen wij de stappen opnieuw.

De teamscan is de eerste schakel en een middel om in beeld te brengen welke thema's er spelen op een locatie. De uitkomsten maken helder in welke ontwikkelingsfase de locatie zich bevindt, en aan welke thema's in de komende beleidsperiode op de locatie gewerkt gaat worden. Nadat hierin de prioriteiten zijn gekozen, worden deze als verbeterpunten opgenomen in het verbeterregister van de locatie. Het verbeterregister dient als leidraad voor teamoverleg. Ook voor de interne audits vormt de teamscan een goede bron van informatie.

De clustermanager neemt de speerpunten uit de teamscans mee naar de MT strategie bijeenkomsten, waar per cluster de stand van zaken naast de langere termijn kansen en bedreigingen voor Lievegoed wordt gelegd. Op basis hiervan worden strategische langere termijn beleidskeuzes gemaakt, die vervolgens in beleidsplannen worden vastgelegd.

Financiële cyclus en bedrijfsvoering

Een gezonde financiële positie is een vereiste voor de continuïteit van Lievegoed. Wij investeren in een strakke financiële cyclus om dit te waarborgen. Op alle niveaus in de organisaties zijn tijdig begrotingen en realisatiecijfers bekend. Hierbij ligt de focus op de toekomst. Informatie over o.a. historische en verwachte cliënteninstroom en - uitstroom, wachtlijsten, indicaties, verwachte tarieven en beleidskeuzes van financiers (verzekeraars, zorgkantoren en gemeenten) is aanwezig om tijdig bij te sturen. Regelmatig bespreken wij onze groeistrategie. Wij zien risicomanagement als een hulpmiddel om op een gestructureerde en expliciete manier risico's in kaart te brengen, te evalueren en te beheersen. Lievegoed inventariseert risico's, kent voor zover mogelijk financiële gevolgen aan de risico's en verbindt er maatregelen aan. Door in een vroeg stadium na te denken over mogelijke risico's zijn deze te voorkomen of zijn eventuele ernstige gevolgen te beperken.

Besluitvorming

Binnen Lievegoed ligt de besluitvorming, op alle terreinen, zo laag mogelijk in de organisatie. De kaders zijn duidelijk, kostprijs en marges zijn bekend. Wij hanteren een resultaatverantwoordelijke houding die reikt tot alle lagen binnen onze organisatie. Wij creëren en handhaven balans in zorgbeleid en financieel beleid. Onder alle bekostigingsregimes (DBC, WMO, WLZ Jeugdwet, etc.) heeft Lievegoed goed zicht in de zorgproducten, de personele inzet en kosten die hiermee gemoeid zijn. Meedoen aan diverse benchmarkonderzoeken geeft ons vergelijkend inzicht om tijdig bij te sturen.

3. Medewerkers

Onze medewerkers zijn het belangrijkste middel om onze doelstellingen te halen. Vanuit het werk in de zorg weten wij dat werken gezond makend is. Om deze visie vorm te geven baseren wij ons op factoren die gezondheid, het zelfherstellend vermogen en het welbevinden stimuleren. Lievegoed wil een goede werkgever zijn, waar mensen graag werken, ook aan hun persoonlijke ontwikkeling, en elkaar inspireren. Binnen Lievegoed kennen wij elkaar en gaan wij op een persoonlijke manier met elkaar om. Medewerkers handelen in het organisatiebelang en stellen de klantbehoefte voorop. Medewerkers van Lievegoed nemen en krijgen eigen verantwoordelijkheid en regelruimte om binnen afgesproken kaders hun taken zo goed mogelijk uit te voeren.

Antroposofie

Het antroposofische gedachtegoed krijgt invulling in ons personeelsbeleid. Ook hier zijn gemeenschapszin, zingeving en 'heel de mens' leidende principes. Hoewel er sprake is van functiedifferentiatie, geldt dat wij met elkaar een gelijkwaardige relatie aangaan.

Samenwerking komt vanuit gemeenschapszin tot uiting in onze rituelen en gezamenlijke activiteiten. Onze medewerkers kennen het antroposofische gedachtegoed en maken de uitgangspunten waar in de praktijk; in de begeleiding van onze cliënten én in de collegiale samenwerking met elkaar. Alle medewerkers krijgen tijdig scholing in de antroposofie. Wij zijn zorgvuldig in onze selectieprocedure en werven passend opgeleid, professioneel en deskundig personeel. Ook houden wij de kwaliteit, deskundigheid en professionaliteit van onze medewerkers op peil door een proactief beleid in ontwikkeling, leren en scholing. Medewerkers mogen goede coaching verwachten, hierin zijn wij sensitief en erop gericht de medewerkers in hun kracht te zetten. Daarnaast verwachten wij dat onze medewerkers ook eigen verantwoordelijkheid nemen en dragen voor zichzelf, elkaar en de organisatie. Medewerkers gedragen zich pro actief en tonen zich ambassadeur en ondernemer binnen de kaders van Lievegoed.

Onze kernwaarden

Wij werken vanuit onze vier kernwaarden: aandacht, gastvrijheid, ontmoeten en ontwikkelen. In de eerste plaats intern, maar ook naar cliënten en samenwerkingspartners.

Bij **aandacht** gaat het om een grondhouding van respect, oprechte interesse, begrip, maar ook om reflectie en confrontatie.

Gastvrijheid betekent dat wij staan voor een veilige, verzorgde en uitnodigende omgeving met inzichtelijke processen, transparantie.

Ontmoeten betekent op gelijkwaardige manier open staan voor elkaar. Tussen cliënten en hulpverleners, tussen medewerkers, tussen de organisatie en de buitenwereld.

Ontwikkelen betekent voortdurend aandacht voor verrijken van kennis, kunde en persoonlijke groei.

Goede arbeidsvoorwaarden

Wij bieden goede arbeidsvoorwaarden met uitdagende functies. Wij bieden ruimte voor ontmoeting, deskundigheidsbevordering en ontwikkeling en benutten van mogelijkheden en talenten voor onze medewerkers. Onze functieomschrijvingen zijn helder, actueel en transparant en sluiten aan op de CAO zodat de arbeidsvoorwaarden zakelijk onderbouwd zijn en blijven. Wij hebben in ons personeelsbeleid aandacht voor de individuele medewerkers, maar ook voor teams. Medewerkers binnen Lievegoed nemen zelf de regie om te werken aan eigen functioneren en ontwikkeling. Kenmerkend hieraan is dat een medewerker vanuit verschillende richtingen feedback ontvangt. Niet alleen de leidinggevende, maar ook collega's en cliënten kunnen optreden als feedbackgever. Daarnaast beoordeelt de medewerker zichzelf. Zo ontstaat een rijk en geschakeerd beeld van de beoordeelde medewerker. Dit beeld kan vervolgens als basis dienen voor een persoonlijk ontwikkeltraject.

Wij investeren in teamontwikkeling en teambuilding zodat er optimale prestaties geleverd kunnen worden. Onder optimale prestaties verstaan wij het bieden van een goede kwaliteit van zorg, openheid en transparantie in communicatie, professionaliteit en betrouwbaarheid en een veilige werkomgeving voor onze medewerkers.

4. Kwaliteit, waardering en resultaat

Bij Lievegoed staat de kwaliteit van het bestaan centraal. Onze zorgverlening heeft als doel de kwaliteit van leven van cliënten te verhogen en eigen regie te stimuleren. Wij geloven in de eigenheid van ieder mens en richten ons op de ontwikkeling en groeimogelijkheden van ieder individu. Wij bieden ruimte voor veiligheid, inzicht, groei, een gezonde leefstijl, zinvol werk en andere vormen van zingeving.

Voor onze medewerkers geldt dat wij van hen verwachten dat ze naar professionele standaards werken, met iets extra's. Persoonlijke groei, tijd nemen voor reflecteren en verbeteren als team, en de bereidheid te willen leren van ervaringen, incidenten en klachten, horen bij kwaliteit van werken.

Op verschillende manieren verzamelen wij ervaringen en resultaten die aanleiding zijn om onze werkwijzen te evalueren, successen te vieren en zwakke punten te verbeteren.

Kwaliteit in de Gehandicaptenzorg

Lievegoed werkt met de vijf thema's uit de landelijke Kwaliteitsagenda Gehandicaptenzorg:

- Versterking van de positie van de cliënt
- Investeren in cliënten met bijzondere zorg- en ondersteuningsvragen.
- Toegeruste, betrokken professionals.
- Bestuurders leiden met visie en bevorderen samenwerking.
- Transparantie en (technologische) innovatie.

Alle vijf hoofdthema's van de agenda komen terug in de jaarplannen van Lievegoed. Per thema leggen wij onszelf langs de meetlat: wat doen wij al en waar willen nog meer aandacht aan besteden. De speerpunten die hier uit voortkomen integreren wij in onze jaarplannen.

Daarnaast hanteren wij de bouwstenen uit het kwaliteitskader gehandicaptenzorg, waarbij naast tellen het verhaal meer ruimte zal krijgen.

- Zorg rond de individuele cliënt (zorgplancyclus, ONS)
- Ervaringen van groep cliënten (POS)
- Zelfreflectie teams

Wij maken de kwaliteit zichtbaar middels een kwaliteitsrapport en werken met externe visitatie om vanuit extern perspectief en dialoog de kwaliteit van zorg te verbeteren.

Kwaliteit in de GGZ

Lievegoed onderschrijft het meerjarenprogramma 2018-2022 van het NKO (de Netwerk Kwaliteitsontwikkeling GGZ). Dit programma draagt direct bij aan de doelstellingen van de Agenda GGZ voor gepast gebruik & transparantie, te weten een kwalitatief hoogwaardige en doelmatige GGZ.

De agenda is opgesteld langs de volgende inhoudelijke lijnen:

- De patiënt voert regie
- Inzetten op kwaliteit en doelmatigheid
- Shared decision making
- Duurzame en herkenbare bekostiging
- Wetenschappelijk onderzoek

Tevredenheid cliënten

De tevredenheid van onze cliënten en hun betrokkenen is een belangrijke maatstaf voor het beoordelen van onze effectiviteit en kwaliteit. Zij, of hun vertegenwoordigers, kiezen voor onze zorg als mondige burgers, en het is onze intentie dat zij zich gezien, gehoord en begrepen voelen. En dat ze, zodra ze dat kunnen, weer zonder of met minder zorg hun leven kunnen leiden (herstelgedachte).

Wij toetsen geregeld in hoeverre de cliënten tevreden zijn over de geleverde zorg en dienstverlening. In de gehandicaptenzorg verzamelen we cliëntervaringen met behulp van de POS. Deze methode biedt aanknopingspunten voor verbetering van de individuele begeleiding, maar ook de mogelijkheid onze resultaten te vergelijken met die van andere instellingen (benchmark).

In de GGZ meten wij klanttevredenheid aan het eind van ieder behandeltraject met de CQi, een meetinstrument dat, naast informatie op team en Lievegoed niveau, ook gegevens levert aan een landelijke benchmark, waardoor vergelijkende informatie terug komt.

Resultaten van behandeling

In de GGZ wordt de effectiviteit van de behandeling standaard gemeten door een voor- en nameting via ROM. Lievegoed gebruikt niet alleen de verplichte instrumenten die klachten, dagelijks functioneren en ernst van de problemen in kaart brengen, maar ook een extra vragenlijst over kwaliteit van leven. De resultaten zijn bruikbaar in de individuele behandeling, maar ook om het aanbod op verschillende locaties op effectiviteit te beoordelen en onze bereikte resultaten te vergelijken met het landelijk gemiddelde.

Klachten en incidenten

Het registreren van klachten en incidenten is een andere manier om gegevens te verzamelen over hoe wij het doen. Een onafhankelijke klachtenfunctionaris biedt, als de klager er met de directe hulpverlener en diens leidinggevende niet uitkomt, een luisterend oor en kan vaak bemiddelen. Het analyseren van klachten, naar aantal maar ook naar inhoud, en het ontdekken van trends hierin, vormt een basis voor verbeteracties.

Incidenten in de zorg worden geregistreerd en geanalyseerd. Ernstige incidenten worden diepgaand onderzocht en leiden altijd tot een plan van aanpak om herhaling te voorkomen. De aanbevelingen worden intern breed gedeeld om van te leren.

Tevredenheid medewerkers

Onze werkomgeving is bewust kleinschalig en de lijnen zijn kort. Zo kunnen wij in het dagelijks contact elkaar in open ontmoetingen aanspreken, afspraken maken, successen vieren en inspireren. Medewerkers kunnen een vertrouwenspersoon benaderen. Wij organiseren momenten van (team)reflectie en bezinning voor onze medewerkers, bijvoorbeeld in intervisie. Daarnaast meten wij in hoeverre medewerkers op hun plek zitten en blij zijn met Lievegoed als werkgever in het twee jaarlijkse Medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO), en in onderzoeken als RIE en ARBO, preventie en veiligheid. Aan de resultaten verbinden we concrete consequenties.

Kwaliteitsaudits en verbeterregisters

Lievegoed voldoet aan de normen voor goede zorg zoals die zijn vastgelegd in de HKZ-normensets voor GHZ en GGZ of een nader erkend kwaliteitssysteem. Sinds 2008 beschikken wij over een HKZ-certificaat. Intern binnen Lievegoed draait een cyclus van interne audits, een structuur met taakhouders kwaliteit en veiligheid op elke locatie en een continu verbeterplan, vastgelegd in het verbeterregister per locatie/afdeling en cluster. De resultaten van audits en andere toetsingen (zoals visitaties door beroepsgroepen) zijn transparant en leiden tot verbeterplannen die eens per kwartaal met de leidinggevende worden geactualiseerd. Wij werken aan de dagelijkse invulling van verbeteren van kwaliteit en vragen ons met regelmaat af doen wij de juiste dingen en doen we de dingen juist. Naast externe audits werken we ook met externe visitaties om kwaliteit te verbeteren.

Tevredenheid externe stakeholders

Lievegoed staat midden in de maatschappij en heeft vele externe contacten met financiers, overheden, verwijzers en collega instellingen. In de ontmoeting met deze samenwerkingspartners evalueren wij regelmatig de kwaliteit van de samenwerking middels externe visitaties.

5. Innovatie, onderzoek en externe oriëntatie

Lievegoed heeft de ambitie de antroposofische zorg in de praktijk te brengen en verder te ontwikkelen. Met name op het vlak van behandeling en begeleiding van mensen met een verstandelijke beperking gecombineerd met een psychische aandoening en bijkomende problematiek.

Vooruit denken

De cliënt staat centraal en vanuit dat uitgangspunt willen wij meebewegen met dat wat de cliënt wil, nu en in de toekomst. Vraaggericht werken, vraagt vooruit denken, aandacht voor trends binnen de zorg en binnen de maatschappij. Wij volgen de ontwikkelingen op wetenschappelijk onderzoek en beoordelen de toepasbaarheid binnen Lievegoed. Wij zijn proactief in het bedenken van passende scenario's. Vraaggericht werken betekent dat wij een flexibel aanbod leveren in onze zorg en dienstverlening en dat wij onze personele bezetting hierop voortdurend afstemmen. Hiervoor beschikken wij over uiteenlopende handelingswijzen, methodieken en interventies. Zo kunnen wij maatwerk leveren aan een steeds complexer wordende doelgroep.

Zorgketen

Binnen Lievegoed richten wij onze aandacht op een vraaggerichte zorg en dienstverlening. Hierbij realiseren wij ons dat er grenzen zijn aan onze mogelijkheden en oriënteren wij ons op samenwerking met externe partners. Tegelijkertijd staat onze missie centraal en zijn we onderscheidend van anderen. Dit maakt dat wij onze partners zorgvuldig kiezen en samenwerking zoeken op basis van wederzijds belang. Dat alles onder de voorwaarde dat onze antroposofische identiteit gewaardeerd, erkend en gewaarborgd blijft. Vanuit die voorwaarden willen wij ons verder ontwikkelen tot een netwerkorganisatie en participeren in een keten van zorgaanbieders om vraaggericht werken optimaal te blijven ontwikkelen. Lievegoed gaat op zoek naar samenwerkingspartners op gebied van onderzoek en innovatie (Hogeschool/Universiteit) om nieuwe praktijken te ontwikkelen en te (laten) toetsen.

Van deze tijd

Naast alertheid op trends binnen de samenleving volgen wij onderzoek gerelateerd aan ons werkveld, de maatschappij waarin wij leven en werken en de antroposofie. Resultaten uit actueel (wetenschappelijk) onderzoek vertalen wij in concrete kaders en een heldere visie op de toekomst. Zo houden wij onze zorg- en dienstverlening “van deze tijd” en blijven wij

een aantrekkelijke zorgaanbieder voor cliënten, nu en in de toekomst. Tenslotte volgen wij de ontwikkelingen op technisch gebied en creëren wij mogelijkheden en middelen om hierin vernieuwend te zijn en te blijven.

6. Facilitaire voorzieningen en beheer, vastgoed en ICT

Wij stimuleren eigenaarschap van onze voorzieningen bij zowel cliënten als medewerkers. Wij bevorderen een zorgvuldig gebruik van materialen en gebouwen en de gebruikers krijgen en nemen hun verantwoordelijkheid hierin. De gebruikers voeren zoveel mogelijk zelf de regie als het gaat om het beheer van voorzieningen.

Helende omgeving

Wij werken met een meerjarig huisvestingsplan. Hierin onderscheiden wij een aantal belangrijke voorwaarden en kaders. Wij streven naar kleinschalige voorzieningen omdat dit aansluit op wensen en behoeften van onze huidige en toekomstige cliënten. Tegelijkertijd realiseren wij dat onze voorzieningen betaalbaar zijn, dat er rendement is en de kosten beheersbaar.

Iedere voorziening heeft een meerjarig onderhoudsplan, financiële consequenties zijn gekoppeld aan het intern budget. Het antroposofische gedachtegoed komt nadrukkelijk tot uiting in onze facilitaire voorzieningen. Het fysieke mensbeeld is gekoppeld aan een helende omgeving. Wij stellen concrete eisen aan de directe leef- en werkomgeving van de cliënt en gaan uit van duurzame bouw met gebruik van natuurlijke materialen en toepassing van de organische architectuur en bewuste kleurkeuzes.

Tegelijkertijd voldoen onze voorzieningen aan de moderne eisen als het gaat om nieuwbouw. Wij nemen innovatieve initiatieven op gebied van modernisering van de bestaande voorzieningen. Aansluitend bij de behoefte van de doelgroep zullen wij aanvullende eisen formuleren en uitvoeren. Richtlijnen op gebied van hygiëne, ARBO en RI&E, legionella, veiligheid en HACCP die voortkomen uit wet- en regelgeving krijgen nadrukkelijk de aandacht. Wat betreft inrichting, inventaris en onderhoud volgen wij een gericht investering- en afschrijvingsbeleid.

ICT

Lievegoed beseft dat ICT steeds belangrijker wordt in nieuwe samenwerkingsverbanden. Lievegoed wil cliënten en familie steeds meer inzicht en inspraak bieden in het behandelproces, waarbij het werken met een digitaal zorgplan een uitkomst kan bieden. Wij ondersteunen cliënten bij hun participatie in verband met de toenemende digitalisering van de samenleving. Lievegoed wil goede afwegingen maken over de inzet van domotica in de

zorg. Lievegoed wil investeren op inzet van verbeteren van de kwaliteit van ICT voorzieningen ter ondersteuning van de zorg of behandeling. Digitale ondersteuning heeft immers de potentie om zorg efficiënter en effectiever te maken en is bovendien aantrekkelijker voor de cliënt. De technische mogelijkheden kunnen ook bijdragen aan flexibele inzet van personeel.

7. Medezeggenschap, communicatie en governance

In lijn met de kernwaarden vinden wij het belangrijk dat medewerkers en cliënten meedenken, meepraten en meebeslissen over de besluiten die genomen worden. Wij achten medezeggenschap van essentieel belang om de kwaliteit van de zorg en de continuïteit van de organisatie blijvend te kunnen waarborgen.

Meedenken en meebeslissen start bij de dagelijkse praktijk. Vanuit cliënten en familie op de locaties. In team overleggen tussen medewerkers en leidinggevende. Bij het bespreken van het zorgplan of behandelplan tussen cliënten en medewerkers. Elders in de organisatie tijdens management overleggen. Voor de formele wettelijke medezeggenschap volgen wij de Wet op Ondernemingsraden (de WOR) en de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen.(Wmcz). Wij hebben een Ondernemingsraad, een Centrale Cliëntenraad en diverse vormen van lokale medezeggenschap. De visie op medezeggenschap is gezamenlijk vastgesteld.

Openheid en naar buiten gericht

Onze organisatie kenmerkt zich door een open karakter. Wij stellen alles in het werk om cliënten, medewerkers en externe samenwerkingspartners inzicht te geven in de interne processen en besluitvorming. Wij zijn ons voortdurend bewust van zaken waar wij trots op zijn en zaken die aandacht behoeven. Openheid is als een rode draad zichtbaar in onze organisatie.

Ontmoeting is een kernwaarde, wij zorgen regelmatig voor contactmomenten en nemen initiatief als het gaat om onderlinge afstemming van activiteiten en initiatieven. Binnen die ontmoeting staat de dialoog centraal, zijn wij bereikbaar voor elkaar en besteden wij aandacht aan wat wij elkaar willen zeggen. Wij zijn op zoek naar de essentie van het verhaal van de ander. De relatie met elkaar, hoe wij ons tot elkaar verhouden, verbinden en verbonden voelen, staat centraal.

Wij zijn gastvrij voor nieuwe cliënten en medewerkers en zorgen voor een goede introductie. Ook besteden wij aandacht aan mensen die onze organisatie verlaten. Extern focussen wij ons op de vraag hoe externen ons zien, hun vragen, verwachtingen en behoeften. Vanuit die blik van buiten naar binnen zorgen wij voor een passende communicatie met (potentiële) cliënten en medewerkers, collega-zorgaanbieders, financiers

en overheden op ieder niveau. Wij treden op als belangenbehartiger voor onze cliënten met als doel deze belangen veilig te stellen en mogelijkheden voor onze cliënten te vergroten en optimaal te benutten. Ook willen wij baanbrekend zijn voor onze cliënten om hun belangen op de politieke en maatschappelijke kaart te zetten. Om dit te bereiken zijn wij bereikbaar en toegankelijk via internet, actief op gebied van publicaties, PR en marketing en ontwikkelen wij ons zelf naar een netwerkorganisatie.

Voor onze communicatie geldt dat wij consequent, transparant en betrouwbaar zijn. Ook hier geldt “we zeggen wat wij doen en we doen wat wij zeggen” en “ afspraak is afspraak”. Wij reageren actief en serieus op in- en externe feedback.

Familie en bekenden

Lievegoed hecht groot belang aan familieparticipatie. De familie maakt deel uit van het netwerk van de cliënt en het is van belang dat netwerk in stand te houden. De familie weet vaak meer over de cliënt dan de organisatie en die informatie helpt om verantwoorde zorg te bieden. Familie en bekenden staan op gelijke voet met de begeleiders en maken duidelijke afspraken wie wat doet in het leven van de cliënt. Onze waarde gemeenschapszin geldt ook voor familie, zij speelt in onze gemeenschappen een belangrijke rol. Familie kan met vragen altijd terecht bij één aanspreekpunt, die hen ook op de hoogte houdt. Wij vinden het belangrijk dat familie en vrienden en vrijwilligers zich welkom voelen.

Medezeggenschap

Medezeggenschapsorganen, bestuur en management staan voor het zelfde belang: kwalitatief goede zorg in een veilige omgeving voor cliënten en medewerkers. Zij zijn partners, gelijkwaardig maar niet gelijk. Ieder heeft zijn eigen verantwoordelijkheid en zijn eigen rol in het proces van beleidsvoorbereiding, beleidsbepaling en de uitvoering binnen Lievegoed. Algemeen uitgangspunt is “medezeggenschap volgt de zeggenschap”. Kortom, zo dicht mogelijk bij de zorg, bij de cliënt en bij de medewerker.

Lievegoed heeft moderne visie op cliëntmedezeggenschap. De cliëntmedezeggenschap is geregeld via lokale (cliënt)medezeggenschap en een CCR. De keuze voor cliëntmedezeggenschap op lokaal en centraal niveau geeft ruimte om aan te sluiten bij de lokale gewoonten en gebruiken.

De jaarplannen vormen een leidraad om de verbinding tussen alle partijen tot stand te brengen. Hierdoor is iedereen in staat het ingezette beleid nauwgezet te volgen, zowel op Lievegoed als ook op clusterniveau. Gedeelde verwachtingen over de gemaakte afspraken voor de toekomst zijn een voorwaarde voor vertrouwen en verbinding.

Toekomstbestendige governance

In de semipublieke sector is het denken over de regels betreffende 'good governance' en de praktische toepassing ervan doorlopend in beweging. Er wordt veel over gepubliceerd en veel over van gedachten gewisseld. In 2017 verscheen de nieuwe Zorgbrede Governancecode. Lievegoed wil diens aan de governance van de organisatie gerelateerde documenten afstemmen op de nieuwe governancecode, waar nodig aanpassen en met elkaar in samenhang brengen. Uitgangspunt hierbij is dat de governance van Lievegoed faciliteert voor het functioneren van de organisatie, met het oog op het optimaal invullen van haar maatschappelijke opdracht. Waar dit van toegevoegde waarde is, worden elementen vanuit de antroposofie verwerkt. Het 'governance-stelsel' van Lievegoed ondersteunt de zeggenschapsverhoudingen, de interne en externe afstemming en de processen van verantwoording. Het dient ook toekomstbestendig te zijn. Formele regelingen moeten daarom zowel kader bieden als op verantwoorde wijze speelruimte laten.

Tot slot

Wij zijn er van overtuigd dat wij met onze visie en Antroposofische aanpak extra toegevoegde waarde creëren voor onze cliënten. Dit visiedocument geeft aan waar wij komende jaren naar toe willen groeien. Maar een visiedocument is slechts papier. Van veel grotere waarde is de dagelijks praktijk waarin cliënten ervaren en waarderen hoe wij vanuit onze antroposofische aanpak net dat extra's in vele vormen weten te bieden. En waar onze medewerkers met voldoening en trots werken aan de ontwikkeling van iedere cliënt.