

Decentrale Cliëntmedezeggenschap in de GGZ

1. Taak en doelstelling Decentrale Cliëntmedezeggenschap in de GGZ.

- De directeur GGZ is verantwoordelijk voor het instellen en faciliteren van cliëntmedezeggenschap binnen de GGZ.
- In de GGZ is sprake van kortdurend verblijf en behandeling in twee klinieken, en van ambulante behandeling op diverse (spreekuur)locaties.
- Voor de GGZ cliënten is de lokale cliëntmedezeggenschap vormgegeven middels een Decentrale Cliëntenraad GGZ. (hierna DCR-GGZ)
- Voor de DCR-GGZ gelden onderstaande afspraken

2. Relatie tot de Centrale Cliëntenraad

- De Centrale Cliëntenraad (hierna CCR) is het formele adviesorgaan zoals bedoeld in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen.
- De CCR behartigt de gezamenlijke belangen van alle cliënten van Lievegoed
- De DCR-GGZ behartigt de gezamenlijke belangen die specifiek en alleen de GGZ cliënten betreffen.
- De CCR en de DCR-GGZ informeren en consulteren elkaar over aangelegenheden die relevant zijn.
- De DCR-GGZ wijst een contactpersoon aan voor de CCR.

3. Samenstelling DCR-GGZ

- De directeur GGZ is verantwoordelijk voor het instellen en in stand houden van een of meerdere vormen van cliëntmedezeggenschap binnen de GGZ en is tevens het aanspreekpunt. De directeur GGZ neemt deel aan de overlegvergadering van de DCR-GGZ.
- De samenstelling van de DCR-GGZ is dusdanig dat DCR-GGZ als geheel redelijkerwijs representatief kan worden geacht voor de betrokken cliënten, alsmede in staat kan worden geacht hun gemeenschappelijke belangen te behartigen.
- De DCR-GGZ streeft naar een evenredige vertegenwoordiging van de doelgroepen binnen de GGZ.
- De DCR-GGZ en directeur GGZ zorgen samen dat de DCR-GGZ voldoende deelnemers heeft.
- Medewerkers kunnen geen lid zijn van de DCR-GGZ.

4. Budget, faciliteiten

- De DCR-GGZ en de directeur GGZ stellen jaarlijks in overleg een overzicht op voor mogelijke onkosten van de DCR-GGZ
- De directeur GGZ voorziet in adequate ondersteuning van de DCR-GGZ.

5. Overleg met de directeur GGZ

- In de vergadering van de DCR-GGZ worden alle onderwerpen besproken die cliënten van de GGZ direct aangaan. In ieder geval wordt de DCR-GGZ betrokken bij besluiten als aangegeven onder punt 6.
- De Directeur GGZ verstrekt de DCR-GGZ tijdig alle informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is om zijn taak te vervullen.
- De DCR-GGZ kan de Directeur GGZ ook ongevraagde adviezen geven. De Directeur GGZ staat open voor dergelijke adviezen en daar waar problemen worden geconstateerd wordt gezocht naar een mogelijke oplossing.

6. Besluiten

De DCR-GGZ wordt in ieder geval betrokken bij de volgende zaken:

- a. Verhuizing of ingrijpende verbouwing binnen de locatie;
- b. Een belangrijke wijziging van de werkzaamheden van de locatie;
- c. Het benoemen van een Directeur GGZ ;
- d. De begroting van de GGZ en een financiële verantwoording van de uitgaven
- e. Voedingsaangelegenheden van algemene aard binnen de GGZ;
- f. Specifiek beleid (niet zijnde Lievegoed beleid) voor GGZ cliënten wat betreft
 1. De veiligheid,
 2. De gezondheid of de hygiëne,
 3. De geestelijke verzorging van cliënten,
 4. Maatschappelijke bijstand aan cliënten,
 5. Recreatiemogelijkheden en ontspanningsactiviteiten voor cliënten,
 6. Kwaliteitsonderzoeken en verbeterplannen.

8. Communicatie naar de cliënten

- De DCR-GGZ onderhoudt contacten, bijvoorbeeld in de vorm van locatiebezoeken, met zijn achterban/cliënten binnen de GGZ zodat deze weten dat er een DCR-GGZ actief is, welke onderwerpen er spelen en hoe de DCR-GGZ bereikbaar is.
- Over externe publicaties (mondeling of schriftelijk) van de DCR-GGZ vindt vooraf overleg plaats met de Directeur GGZ .

9. Geheimhouding

Leden van de DCR-GGZ hebben geheimhoudingsplicht ten aanzien van personen, beleidsgevoelige zaken en alle informatie waarvan zij het vertrouwelijk karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden, ook wanneer zij geen deel meer uitmaken van de DCR-GGZ..

10 Geschillenregeling

- Geschillen tussen de DCR-GGZ en de Directeur GGZ worden ter bemiddeling voorgelegd aan de bestuurder en de voorzitter van de CCR.
- De bemiddeling heeft tot doel te leiden tot een unaniem gedragen oplossing tussen DCR, CCR en RvB.

- Indien een unaniem gedragen oplossing niet mogelijk is kan de DCR-GGZ alsnog een geschillencommissie raadplegen.

Bilthoven, 14 december 2017